

## **1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

---

Il presente documento descrive il codice e le regole di comportamento professionale per i professionisti certificati da APAVE ITALIA CPM. Oggetto del codice deontologico è il retto operare nella professione con il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti e con la solerzia e accuratezza necessaria.

## **2. RIFERIMENTI E DOCUMENTI APPLICABILI**

---

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012
- Requisiti/Regolamenti ACCREDIA applicabili.
- Documenti EA/IAF applicabili.
- Regolamenti APAVE ITALIA CPM per la Certificazione delle figure professionali applicabili.
- Regolamento per l'uso del Marchio APAVE ITALIA CPM.

## **3. PRESCRIZIONI PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE**

---

Il professionista certificato deve:

- Rispettare tutte le leggi vigenti con particolare riferimento a quelle afferenti all'esercizio della propria professione e dell'incarico professionale ricevuto;
- Esercitare la professione con una condotta proba, onesta, fedele e leale;
- Operare in tutti gli atti e fasi della propria professione con dignità, coscienza professionale, integrità, competenza, discrezione e rispetto dei clienti, dei colleghi e di tutte le parti interessate;
- Attenersi scrupolosamente all'incarico, o mandato, ricevuto;
- Aggiornare costantemente la propria preparazione professionale attraverso corsi di formazione specifica, ricerche documentali e la sistematica informazione sulla variazione di norme, leggi e regolamenti;
- Esercitare la professione senza perseguire interessi di natura economico-patrimoniale diversi o in contrasto con quelli derivanti dal mandato professionale, per non violare i principi di indipendenza e di obiettività che sono propri del mandato;
- Adempiere ai propri doveri professionali con tutte le opportune cautele al fine di prevenire errori, imperfezioni ed omissioni;
- Mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi su tutte le informazioni di qualsiasi natura che siano a lui pervenute nell'ambito dello svolgimento dell'incarico e fatti comunque salvi i requisiti di legge.
- Garantire una pronta e completa informazione ai clienti riguardo qualsiasi possibile causa di conflitto di interesse che metta a repentaglio l'indipendenza nello svolgimento della propria attività professionale;
- Non accettare, richiedere o proporre a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma favori, compensi, provvigioni e/o regalie per evitare condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato e quello del personale di cui si è, eventualmente, responsabili;
- Garantire una piena disponibilità e una pronta risposta alle richieste del committente.

## **4. PRESCRIZIONI PER I PROFESSIONISTI CERTIFICATI**

---

Il professionista certificato deve:

- Definire una procedura per registrare e risolvere tutti i reclami;
- Garantire ai clienti/committenti una informazione accurata sul codice deontologico che intende rispettare e sulla modalità di segnalare ed inoltrare eventuali reclami;
- Permettere, al personale di APAVE ITALIA CPM, l'accesso alla documentazione di registrazione dei reclami;
- Rispettare le prescrizioni del presente codice deontologico;

- Garantire l'aggiornamento della documentazione trasmessa o resa disponibile da APAVE ITALIA CPM in merito a regolamenti generali o settoriali di pertinenza professionale;
- Garantire l'aggiornamento del proprio fascicolo personale conservato presso APAVE ITALIA CPM con tutte le notizie rilevanti la professione, i reclami e la formazione;
- Astenersi dalle attività promozionali che possano indurre in una errata interpretazione della certificazione e non utilizzare riferimenti al marchio ACCREDIA riportato sui certificati coperti da accreditamento, per effettuare attività promozionali che possano indurre ad una non corretta interpretazione del significato dell'accREDITamento.